

PRIVACYVERKLARING

RICHARD WERNEKINCK WOLGROOTHANDEL

Richard Wernekinck Wolgroothandel, gevestigd aan Hugo de Grootstraat 175, 2613 VS, Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Richard Wernekinck Wolgroothandel
Hugo de Grootstraat 175
2613 VS Delft
Nederland
T: +31 15 214 6341
F: +31 15 213 2004
<https://www.hollandfelt.nl>

algemeen e-mail adres: info@hollandfelt.nl

E-mail adres voor AVG gerelateerde vragen: pr@hollandfelt.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Richard Wernekinck Wolgroothandel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK nummer
- BTW nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier op onze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Richard Wernekinck Wolgroothandel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling / aanvraag / betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Richard Wernekinck Wolgroothandel analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- Richard Wernekinck Wolgroothandel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Richard Wernekinck Wolgroothandel neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Richard Wernekinck Wolgroothandel) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Richard Wernekinck Wolgroothandel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van klanten: Wanneer deze in onze administratie verwerkt zijn zullen wij ze bewaren tot de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst verstreken is. Dit is 7 jaar. Klantgegevens in e-mail correspondentie wordt maximaal 3 jaar bewaard, daarna worden alle mails definitief gewist. Het bewaren van de e-mail correspondentie is met name om deze zwart op wit te hebben in geval van geschillen.
- Persoonsgegevens beursbezoekers. Wanneer deze bezoekers geen klant worden bewaren wij de persoonsgegevens (naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en land) om hen bij nieuwe beurzen een uitnodiging te sturen. We bewaren deze gegevens maximaal 3 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Richard Wernekinck Wolgroothandel deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Richard Wernekinck Wolgroothandel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Richard Wernekinck Wolgroothandel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Richard Wernekinck Wolgroothandel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Richard Wernekinck Wolgroothandel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar pr@hollandfelt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Richard Wernekinck Wolgroothandel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Richard Wernekinck Wolgroothandel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via pr@hollandfelt.nl